

أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية بالبنوك التجارية (دراسة حالة مجموعة بنك النيلين- السودان في الفترة بين 2010-2022م)

باحثة - جامعة الزعيم الأزهرى

أ. نهلة علي أحمد محمد

مستخلص :

تناولت الدراسة أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية بالبنوك التجارية (دراسة حالة مجموعة بنك النيلين (2010-2020م) ، تمثلت مشكلة الدراسة في أن تطبيق مراحل اتخاذ القرارات الإدارية لا يمثل حلاً للمشكلات الإدارية التي تعاني منها مجموعة بنك النيلين ما لم يتوفر نظام معلومات إدارية يزود العاملين بمعلومات دقيقة وملائمة لإنجاز الأعمال ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي: ما هو أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين ، نبعت أهمية الدراسة في أنها تساعد الشركة في تحسين جودة قراراتها ، تناولها لموضوع نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية الذي لا يزال مصدر اهتمام الباحثين وموضوع حديث وفعال في الفكر الإداري الحديث ، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين ، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ويمثل هذا المنهج طريقة تعتمد للحصول على معلومات وافية ودقيقة تصف الحالة الراهنة أو تصور الواقع الاجتماعي، وتحدد الصورة التي يجب أن تكون عليها هذه الظواهر في ظل معايير محددة مع تقديم توصيات أو اقتراحات من شأنها تعديل الواقع الحالي . خلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها : تعمل نظم المعلومات الإدارية على ربط النظم الفرعية ببعضها البعض وبالتالي بالهدف العام للمصرف ، تصدر القرارات الإدارية في البنك بناءً على المعلومات المتاحة. أوصت الدراسة بعدة توصيات من أهمها : تدريب وتأهيل الموظفين والمدراء على استخدام نظم المعلومات الإدارية لأنها تساعد في اتخاذ قرارات مناسبة ، تعيين فنيين شبكات لمساعدة الإدارة على فهم نظام شبكات المعلومات حتى يتم إصدار القرارات المناسبة حسب المعلومات المتاحة

Title: The Impact of Management Information Systems MIS on the Quality of Administrative Decisions in Commercial Banks (A Case Study of El Nilein Bank Group- sudan from 2010 - 2022 AD)
Nhla Ali Ahmed Mohamed

Abstract:

The study dealt with the impact of management information systems on the quality of administrative decisions in commercial banks (a case study of El Neelain Bank Group (20102020- AD), the problem of the study was that the application of administrative decision-making stages does not represent a solution to the administrative problems that

El Neelain Bank Group suffers from unless an information system is available Administrative information provides workers with accurate and appropriate information to complete the work. The problem of the study can be formulated in the following main question: What is the impact of management information systems on the quality of administrative decisions at Al-Neelain Bank? The importance of the study stemmed from that it helps the company to improve the quality of its decisions. Which is still a source of interest for researchers and a modern and effective topic in modern administrative thought. The study aimed to identify the impact of management information systems on the quality of administrative decisions at Al-Neelain Bank. The study followed the descriptive analytical approach. Social reality, and determines the image that these phenomena should be in light of specific criteria, with recommendations provided And suggestions that would modify the current reality. The study concluded with several results, the most important of which are: Management information systems work to link the sub-systems with each other and thus with the general objective of the bank. Administrative decisions are issued in the bank based on the available information. The study recommended several recommendations, the most important of which are: training and qualifying employees and managers to use management information systems because they help in making appropriate decisions, appointing network technicians to help management understand the information network system so that appropriate decisions are issued according to the available information.

الاطار العام للدراسة :

المقدمة :

يعتمد نجاح المنظمات على قدرتها في مواكبة التطورات العلمية والعملية التي تشكل تحدياً عصبياً للمنظمات الناجحة الأمر الذي يتطلب منها العمل على إثبات قدرتها وملاءمتها للتغيرات البيئية المتقلبة والمتغيرة باستمرار، والتي يترتب عليها ظهور أزمات تواجه المنظمات وتشكل تحدياً كبيراً لها، وإن قدرة القيادات الإدارية في المنظمة على إدراك الأحداث المتوقعة في البيئة المحيطة والتي تتسم بالتعقيد والتغير السريع يساعدها على زيادة قدرتها في المنافسة والتكيف مع البيئة المحيطة. مما أدى تزايد الحاجة إلى المعلومات ، وبسبب ضخامة حجم هذه المعلومات وسرعة تغيرها دعت اغلب المنظمات إلى إنشاء وحدات خاصة تناط بها مهمة جمع ومعالجة البيانات

وإيصال المعلومات إلى الإدارات ، فضلا عن خزنها وتحديثها واسترجاعها عند الحاجة إليها وقد أطلق عليها نظام المعلومات الإدارية.

إن نجاح المنظمة أو فشلها في بيئة الأعمال يعتمد بالدرجة الأساس على القرارات التي يتم اتخاذها كون أن القرار المتخذ ينبغي أن يحدث تغييراً لديها وبالتالي فإن هذه العملية ليست باليسيرة على إدارة المنظمة وهذا يستلزم توافر العديد من المتطلبات التي تمكنها من الوصول إلى ترشيد قراراتها وتحقيق أهدافها، لغرض الوصول إلى ذلك عليها الأخذ بالاعتبار جميع البيانات المتوافرة والبدائل المحتملة لان اتخاذ قرار خاطئ قد يحقق الفشل فشل المنظمة ويفقد مركزها في سوق المنافسة.

مشكلة الدراسة:

أن تطبيق مراحل اتخاذ القرارات الإدارية لا يمثل حلاً للمشكلات الإدارية التي تعاني منها مجموعة بنك النيلين ما لم يتوفر نظام معلومات إدارية يزود العاملين بمعلومات دقيقة وملائمة لإنجاز الأعمال. يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين؟
يتفرع من هذا السؤال عدة تساؤلات فرعية على النحو التالي:

1. هل يؤثر نظام الأجهزة في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين؟
2. ما أثر نظام البرمجيات في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين؟
3. إلى أي مدى يؤثر نظام الشبكات في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين؟
4. ما أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من كونها:

1. تساعد الشركة في تحسين جودة قراراتها.
2. تناولها لموضوع نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية الذي لا يزال مصدر اهتمام الباحثين وموضوع حديث وفعال في الفكر الإداري الحديث.
3. تساهم الدراسة في توفير المعلومات اللازمة لإصدار الأحكام وتقدير الحاجات اللازمة المعلومات بالشركة مما يمكن المسؤولين من تحسين جودة قراراتهم الإدارية.
4. تفيد الدراسة واضعي السياسات بالشركة في تحسين جودة قراراتهم الإدارية.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة بشكل أساسي إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين، ونظراً لقلّة الدراسات العملية، فإن هذه الدراسة تسعى إلى تحقيق جملة من الأهداف التالية:

1. التعرف على أثر نظام الأجهزة في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.
2. بيان أثر نظام البرمجيات في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.

3. توضيح أثر نظام الشبكات في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.
4. التعرف على أثر نظام الافراد في جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.

فرضيات الدراسة:

تسعى الدراسة إلى اختبار الفرضيات الرئيسية التالية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين. تتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الأجهزة و جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام البرمجيات و جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الشبكات وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لنظام الأفراد وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين.

منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ويمثل هذا المنهج طريقة تعتمد للحصول على معلومات وافية ودقيقة تصف الحالة الراهنة أو تصور الواقع الاجتماعي، وتحدد الصورة التي يجب أن تكون عليها هذه الظواهر في ظل معايير محددة مع تقديم توصيات أو اقتراحات من شأنها تعديل الواقع الحالي.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في الآتي:

الحدود المكانية: بنك النيلين.

الحدود الزمانية: 2010-2022م

الحدود البشرية: تتكون الحدود البشرية للدراسة من رؤساء الأقسام والإدارات، والعاملين ببنك النيلين.

مصادر وأدوات الدراسة:

تعتمد الدراسة على المصادر الأولية: تتمثل في الملاحظة والإستبانة لجمع البيانات، بالإضافة إلى المصادر الثانوية: الكتب، البحوث العلمية، الدراسات، التقارير، المجلات العلمية، الندوات والمؤتمرات ذات الصلة بموضوع البحث.

الدراسات السابقة:

هنالك العديد من الدراسات المتعلقة بالمجال بالمكتبات منها:

1- دراسة: ياسر بشير حسن، 2010م: (1)

تمثلت مشكلة الدراسة في عدم اهتمام القيادة الإدارية بالنظم الإدارية الحديثة، عد اهتمام القيادة الإدارية بالحوافز النقدية والمعنوية، وعدم اهتمام القيادة الإدارية بالمراجعة الداخلية الفعالة. هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على الشركات الحكومية التي أصبحت تعتمد عليها الحكومة في تنفيذ خططها ومشاريعها التنموية الإستراتيجية وذلك من خلال التعريف بالقيادة

الإدارية الناجحة والنظم الإدارية الحديثة، ومن خلال تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على تطبيق المنهج الإداري العلمي السليم. اتبعت الدراسة المنهج التاريخي والوصفي بشقيه الإحصائي ودراسة الحالة. تمثلت فرضيات الدراسة في أن القيادة الإدارية المؤهلة تؤثر على الأداء بشركة سنابل القومية، وتؤثر النظم الإدارية الحديثة على الأداء بشركة سابل القومية. توصلت نتائج الدراسة إلى رفض الفرض الأول القائل (أن القيادة الإدارية المؤهلة تؤثر على الأداء بشركة سنابل القومية) والرفض الثاني (وتؤثر النظم الإدارية الحديثة على الأداء بشركة سابل القومية) حيث ظهر جلياً من تلك النتائج عدم الاهتمام باختيار القيادة الإدارية المؤهلة، وعدم الاهتمام بتطبيق النظم الإدارية الحديثة. أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام باختيار القيادة الإدارية المؤهلة والاهتمام بتطبيق النظم الإدارية الحديثة، إضافة إلى ضرورة إشراك مدراء الإدارات في وضع الخطط والاستراتيجيات والمشاركة في اتخاذ القرارات، والاهتمام بتحفيز العاملين مادياً ومعنوياً.

-2 دراسة Ali, Asefeh, 2011 (2)

ركزت مشكلة الدراسة على اعتماد نظم المعلومات الادارية ونظم دعم القرار ودورها في عملية صنع القرارات من حيث العلاقة والاثر في المنظمة. هدفت الدراسة على تسليط الضوء بدقة عالية لمعرفة دور نظم المعلومات الادارية في نظم دعم القرارات للمنظمات قيد الدراسة. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. انبثقت الدراسة من فرضية تنص بوجود علاقة واثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية ونظم دعم القرارات على عمليات صنع القرار. خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن نظم المعلومات الإدارية هي الأنسب لتحديد المشاكل التي تواجهها المنظمة واتخاذ القرارات المناسبة فهي لا تهدف إلى تحديد مشاكل محددة أو فردية إنما تحديد المشاكل بشكل عام. أوصت الدراسة بالنظر في إعداد الدراسات المستقبلية حول نظم المعلومات الإدارية ودورها في اتخاذ القرارات المناسبة ومقارنتها مع نظم دعم القرارات.

الاطار النظري للدراسة :

تعريف نظام المعلومات الإدارية :

قبل الولوج في التعرف إلى مفهوم نظام المعلومات الإدارية لا بد من التعرف على مفهوم النظام، فالنظام كما عرف بأنه مجموعة أجزاء مترابطة ومتداخلة والتي تأخذ معاً أشكال كاملة أو كلية ولها أهداف⁽³⁾.

كما عرف بأنها كونه كل يتكون من عناصر أو مكونات محددة تتصل بعلاقات اعتمادية متبادلة وأهداف وغايات مشتركة⁽⁴⁾.

أيضاً عرف بأنه مجموعة من المكونات التي تربطها ببعضها البعض وبيئتها علاقات تفاعلية تمكنها من تكوين كل متكامل⁽⁵⁾.

يشير آخر إلى أن النظام هو مجموعة من العناصر المترابطة (أو الأجزاء المتفاعلة) التي تعمل معاً بشكل توافقي لتحقيق بعض الأهداف المرسومة والغايات المدروسة⁽⁶⁾. كما عرف بأنه مجموعة الأجزاء التي تشكل كلاً متكاملًا ومجموعة من القوانين والقواعد التي تحكم عمل هذه الأجزاء بتفاعلها مع بعضها ومع بيئتها⁽⁷⁾.

مفهوم القرارات الإدارية :

مهما اختلفت طبيعة الإنسان واختلف مركزه الاجتماعي والثقافي ووضعه الاقتصادي والتعليمي فإنه يتخذ نتيجة الفطرة مجموعة من القرارات بعيداً عن المنهج العلمي اعتماداً على الحدس والأحكام الشخصية وذلك لأن عملية اتخاذ القرار هي صفة ملازمة ووظيفة طبيعية لسعيه نحو إشباع حاجاته الأساسية وتسيير أموره اليومية مستخدماً في ذلك تجاربه والمعلومات والحقائق المجتمعة لديه في التنبؤ بما تكون عليه التغيرات في المستقبل ومعتمداً على قراراته العقلية وإمكاناته المتطورة التي تؤمن له الاختيار السليم والمناسب وقد بقي هذا الأسلوب في اتخاذ القرارات لفترة طويلة من الزمن وبحلول العصر العلمي ظهرت نظرية القرارات كعلم قائم بحد ذاته له موضوعاته ومبادئه وأساليبه وهو علم حديث العهد حيث أن العلماء ظلوا لفترة طويلة يعتبرونه جزء من العلم أو ذاك كل حسب اختصاصه وميوله ونزعاته العلمية فمنهم من نسب نظرية القرارات إلى علم بحوث العمليات ومنهم من نسبها إلى علم القياس أو التخطيط أو إلى علم التنبؤ أو علم الاجتماع وما إلى ذلك من العلوم. يضاف إلى ذلك أن معظم الدراسات التي كانت تهتم باتخاذ القرار اقتصر على جهود الأكاديميين حيث انصب اهتمامهم في وضع النظريات وأهملوا الجانب التطبيقي مما أدى إلى وجود فجوة كبيرة بين حاجات المدراء عند اتخاذ القرارات والنظريات التي تم تطويرها في ذلك الوقت إلى أن جاء العقدان الأخيران باتجاه جديد يعترف بنظرية القرارات بأنها علم مستقل لتوفير الأساليب الموضوعية والحاجة الملحة التي تفرضها ظروف النشاط الإنساني والمشاكل التي تفرزها أنظمة المجتمعات العصرية هذا من جهة ، ومن جهة أخرى فإن ما وفرته المعرفة البشرية العلمية من رصيد لا بأس به من مبادئ وطرق وأساليب كمية وكيفية وتقنيات الكترونية لاتخاذ القرارات الإدارية يؤهلها لأن تأخذ مكانتها بين النظريات العلمية

مفهوم القرارات الإدارية :

أولاً : مفهوم القرار الإداري :⁽⁸⁾

مهما اختلفت طبيعة الإنسان واختلف مركزه الاجتماعي والثقافي ووضعه الاقتصادي والتعليمي فإنه يتخذ نتيجة الفطرة مجموعة من القرارات بعيداً عن المنهج العلمي اعتماداً على الحدس والأحكام الشخصية وذلك لأن عملية اتخاذ القرار هي صفة ملازمة ووظيفة طبيعية لسعيه نحو إشباع حاجاته الأساسية وتسيير أموره اليومية مستخدماً في ذلك تجاربه والمعلومات والحقائق المجتمعة لديه في التنبؤ بما تكون عليه التغيرات في المستقبل ومعتمداً على قراراته العقلية وإمكاناته المتطورة التي تؤمن له الاختيار السليم والمناسب وقد بقي هذا الأسلوب في اتخاذ القرارات لفترة طويلة من الزمن وبحلول العصر العلمي ظهرت نظرية القرارات كعلم قائم بحد ذاته له موضوعاته ومبادئه وأساليبه وهو علم حديث العهد حيث أن العلماء ظلوا لفترة طويلة يعتبرونه جزء من العلم أو ذاك كل حسب اختصاصه وميوله ونزعاته العلمية فمنهم من نسب نظرية القرارات إلى علم بحوث العمليات ومنهم من نسبها إلى علم القياس أو التخطيط

أو إلى علم التنبؤ أو علم الاجتماع وما إلى ذلك من العلوم. يضاف إلى ذلك أن معظم الدراسات التي كانت تهتم باتخاذ القرار اقتصر على جهود الأكاديميين حيث انصب اهتمامهم في وضع النظريات وأهملوا الجانب التطبيقي مما أدى إلى وجود فجوة كبيرة بين حاجات المدراء عند اتخاذ القرارات والنظريات التي تم تطويرها في ذلك الوقت إلى أن جاء العقدان الأخيران باتجاه جديد يعترف بنظرية القرارات بأنها علم مستقل لتوفير الأساليب الموضوعية والحاجة الملحة التي تفرضها ظروف النشاط الإنساني والمشاكل التي تفرزها أنظمة المجتمعات العصرية هذا من جهة ، ومن جهة أخرى فإن ما وفرته المعرفة البشرية العلمية من رصيد لا بأس به من مبادئ وطرق وأساليب كمية وكيفية وتقنيات الكترونية لاتخاذ القرارات الإدارية يؤهلها لأن تأخذ مكانتها بين النظريات العلمية.

يمكن تعريف القرار بأنه (سلوك أو تصرف واع ومنطقي وذو طابع جماعي ويمثل الحل أو التصرف أو البديل الذي تم اختياره على أساس المفاضلة بين عدة بدائل وحلول ممكنة ومتاحة لحل المشكلة ويعتبر هذا البديل الأكثر كفاءة وفاعلية بين تلك البدائل المتاحة لمتخذ القرار). أما عملية اتخاذ القرار فهي (نشاط ذهني فكري وموضوعي يسعى إلى اختيار البديل (الحل) الأنسب للمشكلة على أساس مجموعة من الخطوات العلمية المتشابهة التي يستخدمها متخذ القرار في سبيل الوصول إلى القرار الأنسب والأفضل)⁽⁹⁾.

عملية اتخاذ القرار هي (العملية التي يقوم المدير بمقتضاها باختيار حل أو بديل معين من بين بدائل التصرف المطروحة أو البدائل الممكنة وذلك لمواجهة مشكلة أو موقف معين)⁽¹⁰⁾. عرفه غراب بأنه (العملية المتاحة لتحديد وتعريف المشكلة وتكوين البدائل أو الحلول واختيار البديل أو الحل المناسب وتنفيذه ومتابعة التنفيذ)⁽¹¹⁾.

تعتبر عملية اتخاذ القرار أكثر الأنشطة أهمية للمستويات الإدارية بالمنشأة وهي عملية يقوم بها المدبرون حتى في أثناء عمليات التخطيط والرقابة وتعتمد نوعية وكفاءة القرارات على المعلومات المتاحة لمتخذ القرار⁽¹²⁾.

هنالك فرق جوهري بين عملية صنع القرار وتلك الخاصة باتخاذ القرار فصنع القرار يعني مرحلة الإعداد والتحضير والتكوين والذي تسهم فيه جهود الآخرين سواء في مرحلة تجميع البيانات أو تحليلها أو تنمية البدائل أما اتخاذ القرار والذي يقوم به المدير أو الرئيس أيضاً كان موقعه على الخريطة التنظيمية أو في الهيكل التنظيمي للمشروع فيمثل آخر مراحل صنع القرار في اتخاذه وإصراره ولذلك فإن مرحلة اتخاذ القرار هي في الحقيقة عمل إداري يمثل جانباً واحداً في عملية صنع القرارات⁽¹³⁾.

ثانياً : أهمية القرارات الإدارية :

مهمة اتخاذ القرار تعتبر أساس الوظيفة الإدارية برمتها، فهي المحور الذي تدور حوله كل الجوانب اللازمة للتنظيم، فالعملية الإدارية وصناعة اتخاذ القرار نفس الشيء المدير لا يستطيع ممارسة الأعمال دون أن يلجأ إلى اتخاذ سلسلة من القرارات. أهمية اتخاذ القرار في المنظمات:

تتوضح أهمية صناعة القرار عن طريق ارتباطها الوثيق بالأفراد والجماعات والمنظمات، فالقرارات التي تؤثر وتتأثر بالأفراد والجماعات بإضافة لزيادة الحاجة لعملية اتخاذ القرار في المنظمات، كلما زاد حجم المنظمة وتفرعت مهامها فالقرار الناجح هو ما تسعى إليه المنظمات. تبني المنظمات أهمية كبيرة على عمليات اتخاذ القرار بسبب المقولة التي تقول القرار غير الصحيح له تكلفة، وتزداد أهمية اتخاذ القرار؛ بسبب التطورات التي تمّ ادخالها على طرق جمع المعلومات وتحليل هذه المعلومات والتصنيف لها وتخزينها، حتى أنها في الوقت الحالي تعتبر من أهم الدروس في المؤتمرات وبرامج التدريب الدولي في الكثير من الدول. تظهر أهمية اتخاذ القرار؛ لأنه يستخدم في الوصول إلى الحلول للمشاكل والصعوبات التي تواجهها المنظمة. اتخاذ القرار يرتبط ارتباطاً مباشراً بوظائف الإدارة من تخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، فهي عملية تتم في كل مستوى من المستويات التنظيمية وفي كل نشاط من هذه الأنشطة. كل المدراء والمشرفين ومدري الإدارات يواجهون ظروف تتطلب منهم اتخاذ القرار. تبرز أهمية اتخاذ القرار بسبب شموليته، حيث تتمثل الإدارة الرئيسية التي يتم استخدامها من قبل المدراء في التخطيط والتوجيه والتنظيم والرقابة، وهذا الشمول أحياناً يجعل علماء الإدارة يقولون أن الإدارة ما هي إلا عملية اتخاذ القرار. وتمكن الأهمية التي توليها المنظمات المختلفة لعملية اتخاذ القرار في أن النشاطات التي تمارسها في إطار السياق العلمي والتكنولوجي والحضاري الكبير الذي تشهد المجتمعات الإنسانية يحتاج إلى اعتماد الرؤيا العلمية الواضحة في اتخاذ القرار لاسيما وأن الارتجال أو مجرد الاعتماد على المعارف المتراكمة وعلى التجربة والخطأ فقط لم تعد تتوافق مع التطور والتعبير الذي تعيشه المنظمات المختلفة فلقد أصبحت القرارات الإدارية اليوم بمثابة الإدارة الهادفة والمعبرة بشكل أساسي عن مدى تحقيق النجاح أو الفشل الذي تمارسه قيادة المنظمة في توجيه مختلف الجهود الإنسانية نحو استثمار الموارد المتاحة واستغلال الوقت للوصول إلى الأهداف⁽¹⁴⁾.

ثالثاً : خصائص القرارات الإدارية :

- بناء على ما سبق يتبين أن عملية اتخاذ القرارات تتسم بخصائص معينة أهمها ما يلي:⁽¹⁵⁾
1. أنها عملية ذهنية، فهي نشاط فكري يعتمد على اتباع المنطق والتفكير المنهجي الصحيح.
 2. أنها عملية إجرائية، فعلى الرغم من أن عملية الاختيار هي جوهر اتخاذ القرارات إلا أن هناك عدد من الخطوات التفصيلية التي تسبقها مثل تحديد وتعريف المشكلة أو التي تأتي بعدها مثل وضع القرار موضع التنفيذ.
 3. أن تعدد البدائل هو أساس عملية اتخاذ القرارات، فحينما لا يوجد إلا حل واحد لمشكلة معينة فلن يكون هناك اختيار ومن ثم لا يكون هناك اتخاذ قرار، وإنما يكون الأمر إجباراً على أمر معين.
 4. إن اختيار البدائل لا يتم عشوائياً، وإنما يكون وفق أسس ومعايير تؤدي إلى اختيار انسب بديل.

5. أننا لا نختار البديل الأمثل، لأن المثالية أمر بعيد المنال في عالم الواقع، وربما لا يناسب الظروف التي يتخذ خلالها القرار ولذلك فإن الاختيار بتوجهه إلى البديل الأنسب، والذي يتناسب مع الظروف المؤثرة في اتخاذ القرار. فعلى سبيل المثال قد يكون اختيار أساليب إنتاج نصف آلية بدلاً مناسباً للدول النامية في بعض الصناعات بدلاً من الأساليب الكاملة الميكانيكية.

6. إن عملية اتخاذ القرارات مرتبط بالمستقبل، فنحن نتخذ القرارات في الوقت الحاضر، ولكن تنفيذ القرار وآثاره ستكون في المستقبل. وهذه الخاصية تؤدي إلى صعوبة عملية اتخاذ القرارات لأنها تعتمد على التنبؤ بالمستقبل، فضلاً عن التغير وعدم الاستقرار في العوامل المؤثرة فيه.

رابعاً: عناصر القرار الإداري :

يتكون القرار الإداري من العناصر التالية⁽¹⁶⁾ :

- القرارات البديلة والمتمثلة بمجموعة البدائل التي تشكل حلولاً للمشكلة المطروحة.
- حالات الطبيعة والمتمثلة بالظروف المحتملة الوقوع والتي تؤثر على البدائل المتاحة ونتائجها.
- النتائج المتمثلة بالعوائد المترتبة على كل بديل متاح والتي تتحقق في ظل حالة الطبيعة.
- متخذ القرار (الرجل الإداري).

الدراسة الميدانية :

الطريقة والإجراءات :

أداة الدراسة :

تمّ في هذه الدراسة استخدام الاستبانة للكشف عن تأثير اليات صنع القرار على اتخاذ القرار السياسي في السودان ، حيثتم الرجوع للأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة

عينة الدراسة :

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية، حيث بلغت عينة الدراسة 100، وتم الاجابة عليها كلها

منهج الدراسة :

تمّ في هذه الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، حيث يعرف بأنه طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو إنسانية. وهو يهتم بدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كميّاً أو كميّاً

صدق أداة الدراسة :

للتأكد من صدق أداة الدراسة، تم عرضها بصورتها الأولية على محكمين من أعضاء هيئة التدريس المختصين وبلغ عددهم(5) خمسة محكمين، وذلك للتأكد من وضوح الفقرات وصلاحياتها

لقياس ما صممت لقياسه، والتأكد من سلامة اللغة. وتمَّ اعتماد الفقرات التي حصلت على نسبة (80 % أو أكثر) من موافقة المحكمين، وتمَّ تعديل الفقرات التي حصلت على نسبة موافقة تبلغ أقل من (80 % وأكثر من 50 %). وتمَّ حذف الفقرات التي حصلت على موافقة (50 % أو أقل) من المحكمين.

ثبات أداة الدراسة:

تم اختبار ثبات أداة الدراسة إحصائياً من خلال إخضاع أسئلة الاستبانة لاختبار قوة الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) للتأكد من مدى التناسق الداخلي للعبارات. ويبين الجدول رقم (1) نتائج هذا الاختبار .

جدول رقم (1/4)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الفقرات

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات
الاول	10	0.843
الثاني	7	0.834
الثالث	6	0.830
الرابع	9	0.825
معامل الثبات الكلي	32	0.838

المعالجة الإحصائية

بعد الحصول على بيانات الدراسة عن طريق استجابات أفراد العينة على الفقرات الواردة في الاستبانة، تمَّ إدخال هذه البيانات إلى الحاسب الآلي وتحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS Statistical Package for Social Sciences) وذلك على النحو الآتي:

- تم استخدام الانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإجابة عن أسئلة الدراسة.
- تم استخدام المتوسطات الحسابية للإجابة عن أسئلة الدراسة.
- تم إجراء اختبار (independent sample t test) للإجابة عن أسئلة الدراسة.

و للتعرف على درجة التقدير اعتمد الباحثة المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على درجة التقدير بالاعتماد على المعيار التالي في الحكم على تقدير المتوسطات الحسابية، وذلك بتقسيم درجات التقدير إلى ثلاثة مستويات (مرتفع، متوسط، ومنخفض) بالاعتماد على المعادلة التالية وهي معيار التصحيح.

الحد الأعلى للبدائل - الحد الأدنى للبدائل = 1-5 = 1.00

عدد المستويات 4

فتصبح التقديرات بعد ذلك على النحو الآتي:

1. المتوسطات التي تقل عن أو تساوي (2.33) تشير إلى مستوى منخفض.
2. المتوسطات التي تساوي (2.34) وتقل عن (3.68) تشير إلى مستوى متوسط.
3. المتوسطات التي تساوي (3.68) فأكثر تشير إلى مستوى مرتفع.

عرض نتائج الدراسة:

يتناول هذا المبحث تحليلاً تفصيلياً وعرضاً للنتائج التي تهدف إلى التعرف على (تأثير) آليات صنع القرار على اتخاذ القرار السياسي في السودان) وذلك من خلال المعالجات الإحصائية التي أجريت على عينة الدراسة، ومن ثم تحليل ومناقشة النتائج.

تحليل البيانات الأساسية :

المحور الأول : الكفاءة والفعالية

جدول (9/4) التوزيع التكراري لأفراد العينة على عبارات المحور الأولي

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	يوجد نظام للمعلومات بمجموعة بنك النيلين	62	36	2	0	0
		% 62	% 36	% 2	% 0	% 0
2.	نظام المعلومات الإدارية الفعال يقلل من حالة عدم التأكد	61	36	1	2	0
		% 61	% 36	% 1	% 2	% 0
3.	نظام المعلومات الإدارية يعتمد بصورة أساسية على تكنولوجيا المعلومات للقيام بوظائفه	64	24	12	0	0
		% 64	% 24	% 12	% 0	% 0
4.	نظام المعلومات الإدارية يوفر معلومات مصرفية وإدارية دقيقة	68	22	6	3	1
		% 68	% 22	% 6	% 3	% 1
5.	يساهم نظام المعلومات الإدارية في المصرف بالتنبؤ بالمخاطر	33	61	5	1	0
		% 33	% 61	% 5	% 1	% 0

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
6.	تساعد نظم المعلومات الإدارية في إعداد التقارير للإدارة العليا.	33	61	5	1	0
		% 33	% 61	% 5	% 1	% 0
7	تعمل نظم المعلومات الادارية على ربط النظم الفرعية ببعضها البعض وبالتالي بالهدف العام للمصرف.	54	42	3	1	0
		% 54	% 42	% 3	% 1	% 0
8	كفاءة نظم المعلومات الإدارية بالمصرف تعكس فعالية تطوير القرارات المستمرة	52	44	4	0	0
		% 52	% 44	% 4	% 0	% 0
9	إستخدام نظم المعلومات الإدارية يوفر الوقت والجهد للإداريين	67	26	4	3	0
		% 67	% 26	% 4	% 3	% 0
10	نظم المعلومات تعكس جودة القرارات الإدارية بالمصرف.	67	26	4	3	0
		% 67	% 26	% 4	% 3	% 0

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م

يتضح من الجدول رقم (9/4) مايلي:

- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يوجد نظام للمعلومات بمجموعة بنك النيلين) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (98%)
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (نظام المعلومات الإدارية الفعال يقلل من حالة عدم التأكد) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (97%)
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (نظام المعلومات الإدارية يعتمد بصورة أساسية على تكنولوجيا المعلومات للقيام بوظائفه) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (88%)
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (نظام المعلومات الإدارية يوفر معلومات مصرفية وإدارية دقيقة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (90%) .
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يساهم نظام المعلومات الإدارية في المصرف بالتنبؤ بالمخاطر) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (94%) .

- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تساعد نظم المعلومات الإدارية في إعداد التقارير للإدارة العليا) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (94 %).
 - أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تعمل نظم المعلومات الإدارية على ربط النظم الفرعية ببعضها البعض وبالتالي بالهدف العام للمصرف) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (96 %)
 - على نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (كفاءة نظم المعلومات الإدارية بالمصرف تعكس فعالية تطوير القرارات المستمرة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (96 %)
 - على نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (إستخدام نظم المعلومات الإدارية يوفر الوقت والجهد للإداريين) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (93 %)
 - على نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (نظم المعلومات تعكس جودة القرارات الإدارية بالمصرف) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (93 %)
- مما يشير الي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة ولصالح الموافقين على أن (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الأجهزة و جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين). مما يؤكد على صحة الفرضية

المحور الثاني : قواعد البيانات :

جدول (10/4) التوزيع التكراري لأفراد العينة على عبارات الفرضية الثانية

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق بشدة
1.	تساهم دقة وشمولية قواعد البيانات في كفاءة القرارات الإدارية	30	66	4	0	0
		% 30	% 66	% 4	% 0	% 0
2.	تساعد كفاية المعلومات في قواعد البيانات لإتخاذ القرارات الإدارية	33	64	3	0	0
		% 33	% 64	% 3	% 0	% 0
3.	يساعد فهم المرؤوسين بقواعد البيانات في إكسابهم مهارة إتخاذ القرارات	29	62	6	3	0
		% 29	% 62	% 6	% 3	% 0
4.	توفر نظم قواعد البيانات المعلومات اللازمة للإدارة العليا عن العاملين بالمصرف	10	82	3	5	0
		% 10	% 82	% 3	% 5	% 0
5.	يعمل تحديث ومتابعة قواعد البيانات في البنك على تحسين جودة القرارات الإدارية	74	22	3	1	0
		% 74	% 22	% 3	% 1	% 0

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق بشدة
6	تعد عملية تطوير قواعد البيانات في المصرف أكثر سهولة	10	82	3	5	0
		% 10	% 82	% 3	% 5	% 0
7	تتسم قواعد البيانات في المصرف بالأمان والسرية التامة	10	82	3	5	0
		% 10	% 82	% 3	% 5	% 0

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م.

يتضح من الجدول رقم (10/4) ما يلي :

- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تساهم دقة وشمولية قواعد البيانات في كفاءة القرارات الإدارية) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (96 %).
 - أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تساعد كفاية المعلومات في قواعد البيانات لإتخاذ القرارات الإدارية) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (97 %).
 - أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يساعد فهم المرؤوسين بقواعد البيانات في إكسابهم مهارة إتخاذ القرارات) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (91 %).
 - أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (توفر نظم قواعد البيانات المعلومات اللازمة للإدارة العليا عن العاملين بالمصرف) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (92 %).
 - أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يعمل تحديث ومتابعة قواعد البيانات في البنك على تحسين جودة القرارات الإدارية) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (96 %).
 - أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تعد عملية تطوير قواعد البيانات في المصرف أكثر سهولة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (92 %).
 - أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تتسم قواعد البيانات في المصرف بالأمان والسرية التامة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (92 %).
- مما يشير الي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة ولصالح الموافقين على أن (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام البرمجيات و جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين). مما يؤكد على صحة الفرضية.

المحور الثالث : نظام الشبكات

جدول (11/4) التوزيع التكراري لأفراد العينة على عبارات المحور الثالث

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق بشدة
1.	يساعد ربط أجهزة البنك بنظام الشبكات على مراقبة الأداء	77	16	4	3	0
		% 77	% 16	% 4	% 3	% 0
2.	يؤدي نظام الشبكات الى إتاحة البيانات الآنية	73	24	3	0	0
		% 73	% 24	% 3	% 0	% 0
3.	يعمل نظام الشبكات وفق متطلبات نظم المعلومات	19	74	5	2	0
		% 19	% 74	% 5	% 2	% 0
4.	يضمن نظام الشبكات الإستمرارية في تدفق البيانات	64	33	2	1	0
		% 64	% 33	% 2	% 1	% 0
5.	يعمل نظام الشبكات على تحديث المعلومات	92	8	0	0	0
		% 92	% 8	% 0	% 0	% 0
6.	يسهل نظام الشبكات تبادل البيانات والمعلومات بين موظفي البنك	62	29	6	2	1
		% 62	% 29	% 6	% 2	% 1

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م.

يتضح من الجدول جدول رقم (11/4) :

- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يساعد ربط أجهزة البنك بنظام الشبكات على مراقبة الأداء) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (93%)
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يؤدي نظام الشبكات الى إتاحة البيانات الآنية) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (97%)
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يعمل نظام الشبكات وفق متطلبات نظم المعلومات) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (93%)
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يضمن نظام الشبكات الإستمرارية في تدفق البيانات) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (97%)
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (جودة الخدمات المصرفية للبنك دليل على الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات التسويقية بالبنك) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (83.7%) .

- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يعمل نظام الشبكات على تحديث المعلومات) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (100 %).

أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (يسهل نظام الشبكات تبادل البيانات والمعلومات بين موظفي البنك) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (91 %).

مما يشير الي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة ولصالح الموافقين على أن (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الشبكات وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين). مما يؤكد على صحة الفرضية .

المحور الرابع : جودة القرارات الإدارية

جدول (12/4) التوزيع التكراري لأفراد العينة على عبارات المحور الرابع

م	العبرة	لا أوافق على الإطلاق	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق
1.	تصدر القرارات الإدارية في البنك بناءً على المعلومات المتاحة	0	87	13	0	0
		%0	% 87	% 13	% 0	% 0
2.	إستخدام نظم المعلومات الإدارية ساعد في جودة القرارات الإدارية الرشيدة	0	83	14	3	0
		%0	% 83	% 14	% 3	%0
3.	تعتمد عملية جودة القرارات السليمة على التفكير العلمي	0	19	75	5	1
		%0	% 19	% 75	% 5	% 1
4.	تعتمد جودة القرارات الإدارية بصورة أساسية على جمع المعلومات وتحليلها	0	74	23	2	1
		%0	% 74	% 23	% 2	% 1
5.	تتم عملية صنع القرارات بعد صنعها بواسطة فريق متخصص يقوم بمساعدة المدير	0	50	50	0	0
		%0	% 50	% 50	%0	%0
6.	معظم القرارات الإدارية التي يتم صنعها تسير في إتجاه تحقيق الأهداف	1	35	57	5	2
		% 1	% 35	% 57	% 5	% 2

م	العبارة	لا أوافق على الإطلاق	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق
7	تتم مراجعة القرارات قبل إتخاذها من خلال المعلومات الإدارية المرتجعة	0	64	24	12	0
		%0	% 64	% 24	% 12	%0
8	تتسم القرارات الإدارية بالمرونة	0	74	26	0	0
		% 0	% 74	% 26	% 0	% 0
9	تستند القرارات الإدارية على العوامل التشريعية والقانونية	0	26	74	0	0
		% 0	% 26	% 74	% 0	% 0

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م.

يتضح من الجدول (12/4) :

- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تصدر القرارات الإدارية في البنك بناءً على المعلومات المتاحة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (100 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (إستخدام نظم المعلومات الإدارية ساعد في جودة القرارات الإدارية الرشيدة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (97 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تعتمد عملية جودة القرارات السليمة على التفكير العلمي) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (94 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تعتمد جودة القرارات الإدارية بصورة أساسية على جمع المعلومات وتحليلها) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (97 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تتم عملية صنع القرارات بعد صانعها بواسطة فريق متخصص يقوم بمساعدة المدير) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (100 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (معظم القرارات الإدارية التي يتم صنعها تسير في إتجاه تحقيق الأهداف) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (92 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تتم مراجعة القرارات قبل إتخاذها من خلال المعلومات الإدارية المرتجعة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (88 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تتسم القرارات الإدارية بالمرونة) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (100 %).
- أعلى نسبة للمبحوثين هم أوافق على عبارة (تستند القرارات الإدارية على العوامل التشريعية والقانونية) مما يعتبر إيجابياً بنسبة بلغت (100 %).
- مما يشير الي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة ولصالح الموافقين على أن (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لنظام الأفراد وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين). مما يؤكد على صحة الفرضية .

اختبار فرضيات الدراسة : اختبار المحاور :

للتحقق من محاور الدراسة سيتم حساب الوسيط لكل سؤال من أسئلة الاستبيان والتي توضح أفراد عينة الدراسة وبالتالي تم إعطاء درجات لوزن كل تعبير يتم الإجابة به وأدناه نوضح ذلك :

الوزن	التعبير
5 درجات	أوافق بشدة
4 درجات	أوافق
3 درجات	محايد
2 درجة	لا أوافق
1 درجة	لا أوافق بشدة

وذلك حسب متطلبات التحليل الاحصائي أو تحويل المتغيرات الأسمية إلى متغيرات كمية وبعد ذلك سيتم استخدام اختبار مربع كاي لمعرفة دلالة الفروض في إجابات أفراد عينة الدراسة عن أسئلة كل محور .

عرض نتائج المحاور :

المحور الأول : الكفاءة والفعالية

اختبار المحور الأول

تنص الفرضية الأولى على أن : « توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الأجهزة و جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين » .

جدول (13/4) يلخص نتائج اختبار الفرضية الأولى

قيمة بيرسون مربع كاي	درجة الحرية	مستوي المعنوية
38.620	1	0.000

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م

التفسير:

يتبين من الجدول أعلاه ان قيمة بيرسون مربع كاي ((38.620 بقيمة معنوية(0.000) وهي أقل من القيمة الاحتمالية ((0.05 هذا يعني أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المنتج وإدارة علاقات العملاء.

اختبار المحور الثاني : قواعد البيانات:

تنص الفرضية الثانية على أن : « توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام البرمجيات و جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين » .

جدول رقم (14/4) يلخص نتائج اختبار الفرضية الثانية

قيمة بيرسون مربع كاي	درجة الحرية	مستوي المعنوية
20.408	1	0.003

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م

يتبين من الجدول أعلاه ان قيمة بيرسون مربع كاي (20.408 بقيمة معنوية (0.003) وهي أقل من القيمة الاحتمالية (0.05) هذا يعني انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام البرمجيات و جودة القرارات الإدارية ببنك النيلين
اختبار المحور الثالث : نظام الشبكات :

تنص الفرضية الثالثة على أن : « توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الشبكات وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين »

جدول رقم (15/4) يلخص نتائج اختبار الفرضية الثالثة

قيمة بيرسون مربع كاي	درجة الحرية	مستوي المعنوية
28.230	1	0.000

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م

التفسير:

يتبين من الجدول أعلاه ان قيمة بيرسون مربع كاي ((28.230 بقيمة معنوية (0.000) وهي أقل من القيمة الاحتمالية ((0.05) هذا يعني انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظام الشبكات وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين .

اختبار المحور الرابع : جودة القرارات الإدارية :

تنص الفرضية الرابعة على أن : « توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لنظام الأفراد وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين » .

جدول رقم (16/4) يلخص نتائج اختبار الفرضية الرابعة

قيمة بيرسون مربع كاي	درجة الحرية	مستوي المعنوية
15.680	1	0.000

المصدر: إعداد الباحثة من نتائج الاستبيان، 2022م

التفسير:

يتبين من الجدول أعلاه ان قيمة بيرسون مربع كاي (15.680) بقيمة معنوية (0.000) وهي أقل من القيمة الاحتمالية ((0.05) هذا يعني انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية لنظام الأفراد وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين .

النتائج:

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية ببنك النيلين .
2. تساهم دقة وشمولية قواعد البيانات في كفاءة القرارات الإدارية .
3. يساعد فهم المرؤوسين بقواعد البيانات في إكسابهم مهارة إتخاذ القرارات .
4. تعمل نظم المعلومات الادارية على ربط النظم الفرعية ببعضها البعض وبالتالي بالهدف العام للمصرف .
5. كفاءة نظم المعلومات الإدارية بالمصرف تعكس فعالية تطوير القرارات المستمرة .

التوصيات:

أهم التوصيات التي توصى بها الدراسة :

1. تدريب وتأهيل الموظفين والمدراء على استخدام نظم المعلومات الإدارية لأنها تساعد في اتخاذ قرارات مناسبة .
2. تعيين فنيين شبكات لمساعدة الإدارة على فهم نظام شبكات المعلومات حتى يتم اصدار القرارات المناسبة حسب المعلومات المتاحة .
3. ضرورة استخدام نظام المعلومات الإدارية بالبنك لأنها تساعد على تحسين وجودة القرارات الإدارية .
4. ضرورة تطوير نظام المعلومات الإدارية بالبنك لمواكبة التطورات التي تحدث في الاجهزة والشبكات للمساعدة في اتخاذ قرارات رشيدة .
5. ضرورة توفير المعلومات اللازمة للمدير ليتنسى له اتخاذ قرارات مناسبة .

الهوامش:

- (1) ياسر بشير حسن، أثر تطبيق القيادة الإدارية للنظم الإدارية الحديثة على أداء الشركات الحكومية في السودان، دراسة حالة شركة سنابل القومية المحدودة في الفترة من 1997-2009م، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الزعيم الأزهرى، 2010م
- (2) Ali SafariAdeleh Asemi Zavareh, Asefeh Asemi, The Role of Management Information System (MIS) and Decision Support System (DSS) for Manager's Decision Making Process,(Candian, International Journal of Business and Management, Vol 6, No 7, 2011
- (3) Curtis , Graham, (1995) , Business Information Systems , 2nd Edition, Addison-Wesley. Publishers Company,Inc.,P.15.
- (4) سعد غالب ياسين، نظم المعلومات الادارية، (عمان: دار البازوري للنشر والتوزيع ، 1998)، ص23
- (5) عبد الرحمن الصباح، نظم المعلومات الادارية، (عمان: دار زهران للنشر، 1998)، ص149.
- (6) عمر احمد الهمشري، الإدارة الحديثة للمكاتب ومراكز المعلومات، مؤسسة الرؤى العصرية، (عمان: دار صفا للنشر، 2001)، ص388.
- (7) عماد عبدالوهاب الصباغ ، نظم المعلومات ماهيتها ومكوناتها، (د.م: دن، 2000م)، ص5.
- (8) أحمد عثمان إبراهيم ، تفعيل استخدام الطرق الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة النيلين ، 2006م، ص78.
- (9) حسين حريم وآخرون ، أساسيات الإدارة ، (عمان : دار حامد ، 1998م) ص140.
- (10) السيد محمد عبد القادر ، دراسات في تنظيم وإدارة الأعمال ، (القاهرة : دار النهضة العربية للنشر ، 1991م) ص178.
- (11) غراب كامل السيد ، حجازي ، فادية محمد ، نظم المعلومات الإدارية ، (الإسكندرية : مكتبة الإشعاع الفنية ، 1999م) ص11.
- (12) يحيى مصطفى حلمي ، نظم المعلومات الإدارية ، (القاهرة : مكتبة عين شمس للنشر ، 1998م) ص178.
- (13) السيد محمد عبد الغفار ، إدارة سلوكيات الأفراد في المنظمات ، (القاهرة : دار النهضة العربية ، 1990م) ص432.
- (14) أحمد عثمان إبراهيم ، مرجع سبق ذكره ، ص79.
- (15) د. أحمد ماهر ، مبادئ الإدارة بين العلم والمهارة ، (الإسكندرية : الدار الجامعية ، 2013م) ، ص 148
- (16) كاسر نصر المنصور ، نظرية القرارات الإدارية مفاهيم وطرق كمية ، (عمان : دار حامد ، 2006م) ص24.

المصادر والمراجع:

القرآن الكريم

أولاً : المراجع :

- (1) ابراهيم سلطان، نظم المعلومات الادارية، (الاسكندرية:الدار الجامعة للطبع والنشر والتوزيع،2000م)،
- (2) أبي سعيد الديوه جي ، المفهوم الحديث لادارة التسويق، (عمان: الحامد للنشر والتوزيع ، 2000م)،
- (3) أحمد ماهر ، مبادئ الإدارة بين العلم والمهارة ، (الإسكندرية : الدار الجامعية ، 2013م)
- (4) ثابت عبد الرحمن إدريس وجمال الدين المرسي ، الإدارة الإستراتيجية (مفاهيم ومآذج تطبيقية)، (الإسكندرية : الدار الجامعية للنشر ، 2002م)
- (5) حسين حريم وآخرون ، أساسيات الإدارة ، (عمان : دار حامد ، 1998م)
- (6) خليل محمد حسن الشماع ، وخضر كاظم محمود ، نظرية المنظمة ، (الأردن : دار الميسرة للنشر ، 2000م)
- (7) رايوند مكلبود، نظم المعلومات الإدارية، ج1، (الرياض: دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 1990م)،
- (8) رايوند مكلبود، نظم المعلومات الإدارية، ج2، (الرياض: دار المريخ للنشر، 2000م)،
- (9) رايوند مكلبود، نظم المعلومات الإدارية، ترجمة: سرور علي سرور وعاصم احمد الحمامي (الرياض: دار المريخ للنشر ، 1990م)
- (10) رجب السيد، دور القيادة في اتخاذ القرار من خلال الأزمات، (عمان: مؤسسة النشر غير معروفة، 1994م)،
- (11) زكي إبراهيم سلطان ، نظم المعلومات واستخدام الحاسب الآلي ، (الرياض: دار المريخ للطباعة، 1985م)،
- (12) زياد القاضي، عبد الرحيم البشتي ، مبادئ وتحليل نظم الحاسوب وتصميمها ، (عمان: دار صفا للنشر والتوزيع، 1997م)،
- (13) سعد غالب ياسين، نظم المعلومات الادارية، (عمان: دار البازوري للنشر والتوزيع ، 1998)،
- (14) سعد غالب ياسين، نظم المعلومات الإدارية، (عمان: دار اليازوري للطباعة والنشر، 2003م)،
- (15) سليم ابراهيم الحسنية، مبادئ نظم المعلومات الادارية، (نما) (عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع 1998م)
- (16) سونيا محمد البكري ، نظم المعلومات الإدارية، المفاهيم الأساسية، (الاسكندرية: المكتب العربي الحديث ، 1997م)،
- (17) السيد محمد عبد الغفار ، إدارة سلوكيات الأفراد في المنظمات ، (القاهرة : دار النهضة العربية، 1990م)
- (18) السيد محمد عبد القادر ، دراسات في تنظيم وإدارة الأعمال ، (القاهرة : دار النهضة العربية للنشر ، 1991م)
- (19) شوقي ناجي جواد ، إدارة الأعمال : منظور كلي ، (الأردن : دار حامد للطباعة والنشر، 2000م)
- (20) صلاح محمد عبد الباقي ، ادارة الموارد البشرية ، (الاسكندرية: الدار الجامعية، 2000م) ،
- (21) عباس عدنان الحمداني، نظم المعلومات في الأعمال والتجارة، (دم: الدار العربية للموسوعات، 1987م)
- (22) عبد الحميد عبدالفتاح المغربي، نظم المعلومات الادارية مدخل إدارى وظيفى ، (المنصورة : المكتبة العصرية، 2002م)

- (23) عبد الرحمن الصباح، نظم المعلومات الادارية، (عمان: دار زهران للنشر، 1998)،
- (24) عبد الهادي وبو عزة، محمد فتحي عبد المجيد، المعلومات ودورها في اتحاد القرارات وإدارة الأزمات، (عمان: دار زهران للنشر والتوزيع، 1990م)،
- (25) عبد الحميد عبدالفتاح المغربي، نظم المعلومات الإدارية: الأسس والمبادئ، (دم: دن، 2006م)،
- (26) عثمان الكيلاني وآخرون، نظم المعلومات الإدارية، (عمان: دار وائل للطباعة والنشر، 2003م)،
- (27) عماد عبد الوهاب الصباغ، الحاسوب في ادارة الاعمال: انظمة تطبيقات-ادارة، (عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع، 1996م)،
- (28) عماد عبدالوهاب الصباغ، مدخل لتحليل وتصميم نظم المعلومات الإدارية، (عمان: دار وائل للنشر والتوزيع، 2000م)
- (29) عمر احمد الهمشري، الإدارة الحديثة للمكاتب ومراكز المعلومات، مؤسسة الرؤى العصرية، (عمان: دار صفا للنشر، 2001)،
- (30) غراب كامل السيد ، حجازي ، فادية محمد ، نظم المعلومات الإدارية ، (الإسكندرية: مكتبة الإشعاع الفنية ، 1999م)
- (31) قُبَيْس سعيد عبد الفتاح، وآخرون، مدخل في نظم المعلومات الإدارية والاقتصادية، (بغداد: مطابع جامعة الموصل، 1981)،
- (32) كاسر نصر المنصور ، نظرية القرارات الإدارية مفاهيم وطرق كمية ، (عمان : دار حامد ، 2006م)
- (33) كامل السيد غراب، فادية محمد حجازي ، نظم المعلومات الإدارية ، (الرياض: مطابع جامعة الملك سعود ، 1997م) ،
- (34) محمد السعيد خشبة، نظم المعلومات :المفاهيم-التحليل-التصميم، (القاهرة: موسوعة المعلومات التكنولوجية، جامعة الازهر، 1992م)،
- (35) محمد السيد، الإدارة الاستراتيجية مفاهيم وحالات تطبيقية، (القاهرة: الدار الجامعية، 2000م)،
- (36) محمد الصيرفي ، وظائف منظمات الأعمال، (عمان: دار قنديل للنشر والتوزيع، 2003م)
- (37) محمد عبد حسين الطائي، نظام المعلومات الادارية ، (بغداد: دار الكتب للطباعة والنشر ، 2000م)،
- (38) محمد فتحي عبد الهادي، مقدمة في علم المعلومات، (القاهرة: مكتبة غريب، 1984م)،
- (39) محمد قاسم، نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بوظائف العملية الإدارية وتطبيقاتها، (عمان: عالم الكتب الحديث، 2004م)،
- (40) محمود منصور عوض أبو النور، تحليل نظم المعلومات باستخدام الكمبيوتر، ط3، (عمان: دار الفرقان، 1996م)،
- (41) مدني عبد القادر علاقي ، ادارة الموارد البشرية ، المنهج الحديث في إدارة الأفراد ، (جدة: دار زهران للنشر، 1993م)،
- (42) معالي فهمي حيدر، نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية، (الإسكندرية: الدار الجامعية، 2002م)،
- (43) معن النقري، المعلومات والمجتمع .. مجتمع ما بعد الصناعة، (الدار البيضاء: المركز الثقافي العربي، 2001م)،

- (44) منذر صلاح ، نظم المعلومات الادارية ، (عمان: المنظمة العربية للعلوم الادارية ، جمعية عمال المطابع التعاونية ، 1981م)،
- (45) منير البوليكى، المورد مع قاموس انكليزي عربي، (بيروت: دار العلم للملايين، 1981م)،
- (46) هلال عبود البياتي ، علاء عبد الرزاق حسن ، المدخل لنظام المعلومات الإدارية (بغداد: دار الكتب للطباعة والنشر 1992م)
- (47) يحيى مصطفى حلمي ، نظم المعلومات الإدارية ، (القاهرة : مكتبة عين شمس للنشر ، 1998م)
- ثانياً : المراجع الاجنبية :

1. Curtis , Graham, (1995) , Business Information Systems , 2nd Edition, Addison-Wesley. Publishers Company,Inc.,P.15.
2. Davis , G.B.& Olson, M.H ., (1985) , Management Information Systems Conceptual Foundation , Structure And Development , 2nded. , McGraw-Hill Book Co., New York,P.6.

ثالثاً: الرسائل الجامعية :

- (1) أحمد عثمان إبراهيم ، تفعيل استخدام الطرق الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة النيلين ، 2006م،
- (2) إدريس الطيب حماد حامد، دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرارات الإدارية دراسة حالة بنك التضامن الاسلامي في الفترة من 2012-2017م، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة النيلين، 2017م.
- (3) الامام بخيت الزين النصري، أثر نظم المعلومات الادارية علي تنمية الموارد البشرية في المصارف السودانية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الزعيم الأزهرى، 2014م
- (4) أمنة أحمد الجاك محمد، أثر توفر مستلزمات نظم المعلومات الإدارية في أداء وظائف إدارة الموارد البشرية بالتطبيق على البنك الزراعي السوداني (2004-2014م)، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الزعيم الأزهرى، 2015م
- (5) بسام عبد الرحمن اليوزبكي، اثر معلومات الموارد البشرية في تعزيز المزايا التنافسية للمنظمة، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الموصل، 2001 م
- (6) بشير الطاهر بشير بابكر، الدور الوسيط لجودة الخدمة في العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية و التسويق الالكتروني، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزعيم الأزهرى، 2017م
- (7) جمال هداش محمد حسين، دور خصائص نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المالي من خلال إدارة علاقات الزبون -دراسة ميدانية لعدد من المصارف التجارية الخاصة في بغداد، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة النيلين، 2018م
- (8) حسن الطيف السامرائي، أثر المعلومات في دعم القرارات الإدارية في ظل عدم التأكد البيئي، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة بغداد ، 1999م،
- (9) حسن علي عبد الزعبي، اثر نظام المعلومات الاستراتيجي في بناء وتطوير المزايا التنافسية وتحقيق عوامل التفوق التنافسي، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة بغداد ، 1999م
- (10) خالد مصطفى بركات، نظم المعلومات المبنية على الحاسب الآلي ودورها في عملية التطوير الإداري، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، 1997م،

- (11) سلمى عمر الخليفة طه محمد، خصائص نظم المعلومات الإدارية وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة ، من وجهة نظر العاملين في قطاع البنوك بولاية الخرطوم، مجلة العلوم الاقتصادية ، المجلد الثاني، العدد الثامن عشر ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2017م ،
- (12) سلوى امين السامرائي، تقدير التلاؤم بين الاطاط الشخصية لمتخذي القرار وخصائص نظام المعلومات، رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة بغداد ، 1995م،
- (13) سيدة عز الدين عيسى محمد، دور إدارة المعرفة في جودة القرارات الإدارية «دراسة تطبيقية علي مجموعة شركة جيااد الصناعية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة النيلين، 2019م
- (14) شادية سعيد محمد رحمة، أثر الحاسب الآلي في تطوير الأداء الإداري، دراسة حالة جامعة كردفان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة كردفان، 2014م
- (15) عصام صبحي خضر، تاج السر محمد قسمن السيد ، أمنة محمد عمر، الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات المستخدمة بين فعالية نظم المعلومات الإدارية المحوسبة ومصداقية امن المعلومات الإلكترونية، مجلة العلوم الاقتصادية ، المجلد الثاني، العدد الثامن عشر ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2017م،
- (16) عصام صبحي قشطة ، فاعلية نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها في مصداقية أمن المعلومات الإلكترونية لدى الجامعات الفلسطينية ، قطاع غزة، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2017م
- (17) علي فائق العاني، « دور ادارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية » رسالة ماجستير في ادارة الاعمال، غير منشورة، جامعة بغداد، 2004م، فارس مسلم قطيش، أثر نظم المعلومات الإدارية في حل مشكلات العملية الإدارية (بالتطبيق على دائرة الأراضي والمساحة الأردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم درمان الإسلامية ، 2016م
- (18) فهد بن رابع بن رويح ، أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على التخطيط الاستراتيجي بالتطبيق على الأجهزة (الحكومة في المملكة العربية السعودية)، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الخرطوم ، 2016م
- (19) محمد بشير مكاوي بشير، دور استخدام نظم المعلومات الإداريه في تطوير الأداء المؤسسي للمنظمة بالتطبيق على مجموعة جيااد الصناعية 2016-2020م، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة النيلين، 2020م.
- (20) محمد علي محمد الوحيدي ، دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرار، دراسة حالة وزارة الأشغال العامة والإسكان الأردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2018م
- (21) مصعب التجاني عبد الله، دور نظم المعلومات الإدارية في تطبيق إدارة المعرفة بالتطبيق على الشركة السودانية للاتصالات سوداتل، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة النيلين، 2019م
- (22) نهى بشار جبر، تصميم نظام معلومات الأفراد ، دراسة ميدانية قي منشأة الفاو العامة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة المستنصرية، بغداد، 1989م،

(23) ياسر بشير حسن، أثر تطبيق القيادة الإدارية للنظم الإدارية الحديثة على أداء الشركات الحكومية في السودان، دراسة حالة شركة سنابل القومية المحدودة في الفترة من 1997-2009م، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الزعيم الأزهرى، 2010م
رابعاً : الرسائل الاجنبية :

- (1) Ali SafariAdeleh Asemi Zavareh, Asefeh Asemi, The Role of Management Information System (MIS) and Decision Support System (DSS) for Manager's Decision Making Process,(Candian, International Journal of Business and Management, Vol 6, No 7, 2011
- (2) Hiyam S. Ensouri&Tareg M. alinizi, The Impact OF Management Information System (MIS) Technologies ON The Quality OF Service Provided AT The University OF Tabuk ,(International Journal of Network Security & Its Applications (IJNSA), Vol.6, No.2, March 201
- (3) Srinivas Nowduri ,An Impact of Management Information Systems on Corporate Sustainability: A Survey, Canadian ,International Journal of Business and Management; Vol. 9 ,No. Canadian Center,2014.

خامساً : المجلات :

- (1) ابراهيم عبد السلام وغازي الخطيب، عبد العزيز القويز ، دور الحاسب الالى قي التنمية الادارية ، مجلة الادارة العامة ،العدد 50، 1986م،
- (2) ازيموف، ثورة المعلومات، ترجمة: الرزاز عفيف، مجلة افاق علمية، عدد5، 1986م،
- (3) اوهكس جوينز، نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر المستفيد، تعريب: حسين علي الفلاحى، معهد الادارة العامة، 1987،
- (4) ريتشارد نولان، ديفيد كروسون، الهدم الخلاق من مبادئ الإدارة البائدة الى المبادئ الجديدة والسائدة، ترجمة وتلخيص: شعاع، خلاصات الشركة العربية للاعلام العلمي، عدد20، 1995م،
- (5) فهد إبراهيم العسكر، أنظمة المعلومات الإدارية، مجلة معهد الإدارة العامة، المجلد10، العدد3، الرياض، 1983م،
- (6) فؤاد القاضي، نظم المعلومات واتخاذ القرارات في الدول العربية، مجلة الإدارة العامة، العدد26، 1980م،
- (7) فؤاد فزاتجى، «عصر المعلومات في ظل تطور تكنولوجيا المعلومات»، مجلة كلية المنصور الجامعة، العدد 5، 2002م،
- (8) محمد نور برهان، تقنية المعلومات وتحديات الادارة العامة العربية في عقد التسعينات ، المجلة العربية للادارة، المجلد 19، عدد 1، 1999م،

سادساً : المواقع الالكترونية :

- (1) موقع البنك على الانترنت <https://enb-sd.com>